

**Pasvalio rajono savivaldybės administracijos veiklos
TOBULINIMO PLANAS**

Kritinės PRSA veiklos sritys: tobulintinos per 2020–2023 m.

Eil. Nr.	Tobulintina sritis	BVM krit.	Efekto kriterijus ir jo planinė reikšmė 2023 m.	PRS 3 m. programos tikslas	Veiksmai arba veiksmų etapai	Veiksmo pradžia / pabaiga	Atsakingi vykdytojai	Biudžetas tūkst. Eur	Kontrolės datos
1.	Klientų/piliečių pasitenkinimo matavimas	2.1; 6.1.	1. 3 proc. padaugės apklaustų klientų/piliečių skaičius; 2. 25 proc. padidės klientams teikiamų paslaugų vertinimas.	Pagerinti klientų/piliečių ir apklaustų apklausos kokybę	1.1. Ieškoti kitų apklausos organizavimo būdų, pasiekiančių didesnę kontingentą. 1.2. Supaprastinti/sutrumpinti apklausos anketą, pateikiant mažiau klausimų vienu metu. 1.3. Apklausti gyventojus po pasinaudojimo el. paslaugomis.	2020–2023	Bendrasis skyrius		Gruodžio 31 d.
2.	Darbuotojų pasitenkinimo didinimas	2.4.; 3.1.; 3.3.; 4.6.; 6.2.; 7.1.; 7.2.	5 proc. padidės darbuotojų pasitenkinimo indeksas	Padidinti darbuotojų pasitenkinimą	2.1. Dažniau inicijuoti darbuotojų kūrybinius procesus (<i>pastaba: nebūtinai oficialioje aplinkoje</i>). 2.2. Atlikti darbuotojų poreikių analizę prieš imantis įgyvendinti naujoves. 2.3. Kartą metuose ir esant poreikiui atlikti apklausas dėl darbuotojų pasitenkinimo įstaigos veikla, kultūra, darbo krūviu, kt.	2020–2023	Juridinis ir personalo skyrius, Bendrasis skyrius		Gruodžio 31 d.

3.	Savivaldybės administracijos struktūros keitimas	1.2.; 3.1.; 5.1.	<p>5 proc. sumažėjęs Savivaldybės administracijos skyrių darbuotojų skaičius;</p>	Pakeisti Savivaldybės administracijos struktūrą, atsižvelgiant į skyrių funkcijas	<p>3.1. Peržiūrėti Savivaldybės administracijos struktūrą, peržiūrint Savivaldybės administracijos skyrių funkcijas.</p> <p>3.2. Atsižvelgti į darbuotojų skaičių tinkamam veiklos įgyvendinimui.</p> <p>3.3. Parengti ir patvirtinti Tarybos sprendimu naują Savivaldybės administracijos struktūrą.</p> <p>3.4. Vykdyti procedūrų savalaikį matavimą: nurodyti atsakingiems darbuotojams nuolat stebėti ir vertinti procedūrų keitimo poreikį, atsižvelgiant į teisės aktų pasikeitimus (<i>pastaba: metinių veiklos planų metu</i>).</p>	2020–2021	Skyrių vadovai, seniūnai		Gruodžio 31 d
4.	Vidinė komunikacija	1.3.; 1.4.; 2.4.; 3.2.; 4.1.; 4.4.	<p>1.5 proc. padidės kontroliuojamų įstaigų įgyvendintų rekomendacijų skaičius;</p>	Pagerinti Savivaldybės administracijos vidinę komunikaciją	<p>3.5. Tbulinti naudojamus procesus, nustatant terminą iki kurio kiekvienas darbuotojas pateiktų konkrečius siūlymus, ką norėtų pakeisti procese, su kuriuo dirba.</p> <p>4.1. Kartą metuose organizuoti visuotinį darbuotojų susirinkimą, pristatant įstaigos situaciją.</p> <p>4.2. Periodiškai informuoti darbuotojus apie įvykčius susitikimus su svarbiomis institucijomis, keičiantis gerąja praktika, pateikti</p>	2020–2023	Skyrių vadovai, seniūnai		Gruodžio 31 d

	uždavinių viešinimas		gyventojų, susipažinusių su Savivaldybės vizija ir misija	Savivaldybės vizija, misija, tikslus ir uždavinius gyventojams	1.2. Plačiau viešinti viziją, misiją (pastaba: facebook ar kiti informacijos šaltiniai).	2020–2023	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, Bendrasis skyrius	skyrius, Bendrasis skyrius	
					1.3. Elektroniniuose paštuose prie darbuotojo parašo pateikti misiją ir viziją.	2021	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, Bendrasis skyrius	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, Bendrasis skyrius	
2.	Vadovų vertinimas	1.3.	5 proc. padidės darbuotojų pasitenkinimo indeksas.	Darbuotojų prisidėjimas vertinant istaigos vadovus (skyrių vedėjus)	2.1. Sukurti vadovų vertinimo sistema/anketa, kuri leistų darbuotojams vertinti vadovus.	2020–2023	Juridinis ir personalo skyrius		
3.	Strateginio plano veiksmų plano rengimas	2.2.; 2.3.	1. 7 proc. išaugęs bendruomenės atstovų, suinteresuotų šalių įsitraukimas į veiksmų plano rengimą; 2. 10 proc. padidėjęs darbo		3.1. Numatyti realius terminus veiksmams atlikti.	2020–2023	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, strateginio veiklos plano programų koordinatoriai	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, strateginio veiklos plano koordinatoriai	
					3.2. Į darbo grupių susitikimus kviešti/įtraukti bendruomenės atstovus, suinteresuotas šalis.	2020–2023	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, strateginio veiklos plano	Strateginio planavimo ir investicijų skyrius, strateginio veiklos plano	

5.	Savivaldybės internetinio puslapio tobulinimas	4.2.; 5.2.	10 proc. išaugęs interneto svetainės lankytojų skaičius.	Tobulinti Savivaldybės internetinį puslapį, kad jis būtų patrauklus visų amžiaus grupių lankytojams	5.1. Pilnai pritaikyti Savivaldybės internetinį puslapį mobiliems įrenginiams. 5.2. Papildyti kontaktų sąrašą atsakomybėmis pagal kuruojamas sritis.	2020–2023	Bendrasis skyrius	
6.	Buhalterinė apskaita	4.3.	90 proc. finansų ir biudžeto vykdymo ataskaitų gaunama iš buhalterinės programos	Pagerinti buhalterinės apskaitos skyriaus darbo sąlygas	6.1. Tobulinti buhalterinės apskaitos programas diegiant naujus modulius, optimizuojant ir mažinant techninį darbą, atliekamą rankiniu būdu. 6.2. Organizuoti ne mažiau kaip po 1 darbinį susitikimą dėl buhalterinės apskaitos programos tobulinimo.	2020–2023	Apskaitos skyrius	
7.	Technologijų valdymas	4.5.	1. 15 proc. išaugęs darbuotojų, kuriems suteikiama galimybė naudotis išmaniosiomis technologijomis, skaičius; 2. 90 proc. išaugęs darbuotojų, dalyvaujančių technologijų mokymuose skaičius;		7.1. Didinti darbuotojų, kuriems suteikiama galimybė naudotis išmaniosiomis technologijomis, skaičių. 7.2. Vykdyti mokymus, apie darbą DVS išmanųjų telefonų pagalba. 7.3. Kryptingai tobulinti prisijungimo sistemą, leidžiančią dirbti nuotoliniu būdu ir veikiančią iki 100 proc. funkcionalumo.	2020–2023	Bendrasis skyrius	

8.	Bendradarbiavimas su suinteresuotomis šalimis bei organizacijomis	5.2.; 5.3.; 8.1.	3. 5 proc. išaugęs darbuotojų, dirbančių nuotoliniu būdu skaičius. 1. 50 proc. išaugęs viešų ir privačių partnerysčių skaičius; 2. 5 proc. padidėjęs bendruomenės narių įsitraukimas į bendruomenines veiklas.	Didinti bendradarbiavimą su suinteresuotomis šalimis bei organizacijomis	8.1. Inicijuoti susitikimus su klientais. 8.2. Savitarnos pagrindu diegti pasiūlymų/atsiliepimų dėžutes sistemoje internetiniame puslapyje. 8.3. Periodiškai vykdyti apklausas dėl veiklos vykdymo poreikių, paslaugų teikimo kokybės, komunikacijos. 8.4. Diegiant patobulinimus ir naujoves naudotis iš suinteresuotų šalių surinktų apklausų ir anketų duomenimis. 8.5. Užtikrinti efektyvų „gerosios praktikos“ perėmimą iš kitų organizacijų; Patirti, įgytą užsienio šalyse, skleisti viduje. 8.6. Ieškoti netradicinių būdų įtraukti visuomenę į dalyvavimą bendruomenės veikloje.	2020–2023 2020–2023 2020–2023 2020–2023 2020–2023 2020–2023	Padalinių vadovai Padalinių vadovai Padalinių vadovai Padalinių vadovai Padalinių vadovai Padalinių vadovai	
9.	Elektroninės paslaugos skirtos klientams/piliečiams	6.2.	10 proc. padidės suteiktų elektroninių paslaugų skaičius		9.1. Skatinti piliečius užsisakyti elektronines paslaugas, įtraukiant į šią veiklą ir Pasvalio Mariaus Katiliškio viešąją biblioteką; Parengti lankstinuką/informacinį pranešimą apie Savivaldybės administracijos teikiamas elektronines paslaugas.	2020–2023	Bendrasis skyrius, Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka	

10.	Paslaugų teikimas	6.2.	1. 5 proc. padidės darbuotojų pasitenkinimo indeksas;	9.2. Teikti konsultacijas dėl paslaugų užsakymo.	2020–2023	Bendrasis skyrius	
11.	Viešinimas	8.1.	1. 50 proc. išaugęs suorganizuotų viešinio renginių skaičius; 2. 20 proc. išaugęs straipsnių spaudoje ir kt. žiniasklaidos priemonėse skaičius.	10.1. Parengti būtinų veiksmų, atliekamų teikiant paslaugas neelektroninėmis ar elektroninėmis priemonėmis, sekų schemas. 11.1. Parengti ir administracijos direktoriaus įsakymu patvirtinti įstaigos komunikacijos/viešinio plano, pagal kurį sistemingai būtų viešinama informacija apie įstaigos veiklą bei analizuojama spaudoje pateikiama medžiaga apie įstaigą.	2020–2023	Administracinių paslaugų vadovai	
12.	Socialiai atsakinga veikla	8.2.	10 proc. išaugęs socialiai atsakingoje veikloje dalyvaujančių darbuotojų skaičius.	12.1. Skatinti visus darbuotojus dalyvauti labdaringoje veikloje (donorystė, beglobiams gyvūnams pagalba, judumo skatinimas ir kt.), bei prisidėti prie gamtinių išteklių išsaugojimo tampant sektinu pavyzdžiu bendruomenei.	2020–2023	Padalinių vadovai	
13.	Praktikos atlikimas Savivaldybėje	8.2.	100 proc. priimtų profesinei praktikai studentų skaičius nuo pageidaujanciu atlikti praktika.	13.1. Didinti priimtų profesinei praktikai studentų skaičių iš įvairių mokyimo įstaigų.	2020–2023	Juridinis ir personalo skyrius	

14.	Partnerių interesai	9.2.	<p>1. 20 proc. išaugęs partnerių skaičius;</p> <p>2. 20 proc. išaugęs bendrų partnerystės renginių/susitikimų skaičius.</p>	Derinti partnerių interesus	14.1. Vykdyti sklandžią komunikaciją siekiant geros praktikos sklaidos, partnerystės, bendrų projektų.	2020–2023	Administracijos vadovai	
-----	---------------------	------	---	-----------------------------	--	-----------	-------------------------	--