

**PASVALIO RAJONO SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRAS ,,VILTIS”**

Kodas 169268247. Nepriklausomybės g. 41, LT- 39153 Pasvalys. Tel. (8~451) 34 384 Faks. (8~451) 34 384

[viltis.pasvalys.lt](http://www.viltis.pasvalys.lt) , El.p. [kunskiene@pasvalys.lt](mailto:kunskiene@pasvalys.lt)

Pasvalio rajono savivaldybės merui 2020-03-03 Nr. SD- 35

**PASVALIO RAJONO SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRO „VILTIS“ DIREKTORIAUS VEIKLOS ATASKAITA   
(2019 m. sausio 1 d. - 2019 m. gruodžio 31 d.)**

|  |
| --- |
| **1.BENDROS ŽINIOS APIE ĮSTAIGĄ** |

**1.1. Įstaigos pavadinimas:** Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo „Viltis“. Adresas: Nepriklausomybės g. 41, Pasvalys, LT- 39153. Telefonas (8451) 34384. El. paštas [kunskiene@pasvalys.lt](mailto:kunskiene@pasvalys.lt). Interneto svetainės adresas: viltis.pasvalys.lt

**1.2.** **Įstaigos vadovai**: Marija Kunskienė, šias pareigas eina nuo 2001 m. rugsėjo 3 d.

Direktoriaus pavaduotoja Zita Kanapeckienė, šias pareigas eina nuo 2006 m. lapkričio 26 d.

**1.3. Įstaigos tikslai, uždaviniai**

Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“ (toliau Įstaiga) įsteigtas Pasvalio rajono savivaldybės 1999 m. birželio 7 d. sprendimu Nr. 245. Įstaigos veiklos tikslai: teikti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenis su negalia; užtikrinti socialinių paslaugų kokybę, vadovaujantis Socialinės globos normų aprašais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr.A1-46 (su visais pakeitimais).

Įstaigos veiklos uždaviniai: sukurti saugią ir sveiką paslaugų gavėjų specialiuosius poreikius atitinkančią aplinką, kurioje jie jaustųsi pripažintais ir svarbiais; užtikrinti, kad paslaugų gavėjams teikiamos socialinės globos paslaugos skatintų įgyti daugiau savarankiško gyvenimo įgūdžių, juos palaikytų bei stiprintų jų savarankiškumą gyvenime; užtikrinti, kad paslaugų gavėjų specialiuosius poreikius tenkintų kvalifikuotas, nuolat tobulėjantis personalas; siekti, kad paslaugų gavėjams būtų užtikrintas socialinės globos tikslingumas; užtikrinti, kad Centro veikla būtų grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais;

**1.4. Įstaigos vizija**

Teikiantis kokybiškas paslaugas, nuolat toulėjantis, puosėlėjantis tradicijas ir kultūrą, jaukus, saugus, integruotas į vientisą socialinių paslaugų teikimo sistemą socialinės globos centras.

**1.5. Įstaigos misija**

* Pilnai patenkinti paslaugų gavėjų poreikius kryptingai planuojant ir organizuojant veiklą;
* gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, nuolat gerinant teikiamų paslaugų kokybę;
* atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiekimus, nuolat vertinti ir tobulinti veiklos sritis;
* siekti racionalaus finansinių, materialinių ir darbo išteklių naudojimo.

**1.6. Įstaigos vertybės**

* *Orientacija į paslaugų gavėją* – atsižvelgimas į paslaugų gavėjų, jų šeimos narių pastabas, reikalavimus. Siekimas ne tik patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, bet juos ir pranokti.
* *Lyderystė* – geras valdymas ir socialinė atsakomybė.
* *Personalo įtraukimas* – maksimalus darbuotojų sugebėjimų išnaudojimas, komandinis darbas.
* *Tobulinimas* – nuolatinis veiklos gerinimas, panaudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.
* *Sprendimų, pagrįstų faktais priėmimas* – padarytų klaidų ir jų išvengimo būdų išsiaiškinimas, gerų rezultatų paviešinimas.
* *Santykių valdymas*- nuolatinis gerovės kūrimas, kokybės kultūros palaikymas, pozityvus konfliktų sprendimas.
* *Gerosios patirties sklaida*- ryšiai su panašias paslaugas teikiančiomis įstaigomis.
* *Atvirumas*- tikslingas ir nuoseklus visuomenės požiūrio į proto negalios asmenį keitimas masinių informavimo priemonių ir socialinių tinklų pagalba.

**1.7. Įstaigos ilgalaikiai kokybės užtikrinimo tikslai**

* Didinti veiklos efektyvumą.
* Suteikti darbuotojams tinkamas ir saugias darbo sąlygas.
* Kelti kiekvieno darbuotojo profesinę kvalifikaciją siekiant stabilaus ir efektyvaus darbo.
* Skatinti kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetencijas.
* Skatinti bendruomenės sutelkimą ir tarpusavio bendradarbiavimą įstaigos veiklų įgyvendinime.
* Siekti abiem pusėm naudingo bendradarbiavimo su steigėju, socialiniais partneriais ir kitais suinterisuotais subjektais.
* Profesionaliai, etiškai ir efektyviai patenkinti paslaugų gavėjų poreikius.
* Užtikrinti, kad vykdant veiklą būtų laikomasi galiojnačių Lietuvos Respublikos teisės aktų,

standartų bei kitų normatyvinių dokumentų reikalvimų.

* Vykdyti socialinės atsakomybės veiklas.
* Taikyti inovacijas ir naujas technologijas.

**1.8. Įgytos įstaigos veiklos licencijos**

1. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, suteikta 2014 m. birželio 23 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Ši licencija suteikia galimybę vykdyti bendrosios praktikos slaugos ir kineziterapijos veiklas.

2. Licencija socialinei globai teikti, suteikta 2014 m. rugsėjo 9 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Licencija suteikia galimybę teikti institucinę socialinę globą (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

**1.9. Darbų apimtys raštvedybos srityje:**

* Įstaigos direktoriaus įsakymų parengta: personalo P- 76, veiklos V- 48, atostogų AK- 69.
* Gauta prašymų: paslaugų gavėjų (rūpintojų/globėjų) – 260, darbuotojų- 118.
* Gauta raštų- 80.
* Išsiųsta raštų- 193.
* Pasirašyta įvairių sutarčių – 11.

**1.10. Pareigybių struktūra**

**1.10.1**. Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. 1-185 „Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus patvirtinimo", Įstaigoje patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius –21. Lentelėje palyginamas etatų ir darbuotojų skaičius 2018 m. ir 2019 m. pradžioje ir pabaigoje.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Pareigybės pavadinimas | Etatų skaičius  2018 m. sausio  1 d. | Etatų skaičius  2018 m.  gruodžio 31 d. | Darbuoto  jų skaičius  2018 m. sausio  1 d. | Etatų skaičius  2019 m. sausio  1 d. | Etatų skaičius  2019 m.  gruodžio 31 d. | Darbuoto  jų skaičius  2019 m. sausio  1 d. |
| 1. | Administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyr. buhalteris) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2. | Vyriausiasis socialinis darbuotojas | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 3. | Socialiniai darbuotojai | 2,5 | 2,5 | 3 | 2,5 | 2,5 | 3 |
| 4. | Užimtumo specialistai | 2 | 2 | 2 | 2 | 1,5 | 2 |
| 5. | Socialinių darbuotojų padėjėjai | 9,6 | 9,6 | 10 | 9,6 | 10,1 | 11 |
| 6. | Medicinos darbuotojai (slaugytojas, kineziterapeutas) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
|  | Kiti darbuotojai (valytojas, vairuotojas, elektrikas) | 1,4 | 1,4 | 3 | 1,4 | 1,4 | 3 |
|  | Iš viso: | 21 | 21 | 24 | 21 | 21 | 25 |

2019 m. atsirado pokyčių pareigybių struktūroje, nes išėjus užimtumo specialistei nėštumo, gimdymo ir motinystės atostogų, dirbi jos pareigoms pilnu etatu neasirado ne vieno kandidato. Priimta specialistė dirba nepagrindinėse pareigose 0,5 etato.

**1.10.2**. Šioje lentelėje lyginama etatų struktūra tiesioginiam darbui su paslaugų gavėjais ir aptarnaujančiam personalui bei administracijai patvirtintos pareigybės.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pareigybės | skaičius |  |
| Administracija | 1 | Direktorius |
| 1 | Direktoriaus pavaduotojas |
| 1 | Vyr.buhalteris |
| Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys | 3 | Socialiniai darbuotojai |
| 10,1 | Socialinių darbuotojų padėjėjai |
| 1,5 | Užimtumo specialistai |
| 2 | Sveikatos priežiūros specialistai  (slaugytoja, kineziterapeutas) |
| Aptarnaujantis personalas | 1 | Valytojas |
| 0,2 | Elektrikas |
| 0,2 | Vairuotojas |
|  | 21 |  |

Pareigybės

**1.10.3. Darbuotojų išsilavinimas, jo pokyčiai**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pareigybės pagal darbuotojų struktūrą** | **Fizinių asmenų skaičius** | **Išsilavinimas** | | | |
| Aukštasis  universitetinis | Aukštasis neuniversitetinis | Aukštesnysis | Vidurinis |
| Administracija ir apskaita | **3** | 2 | 1 |  |  |
| Socialiniai darbuotojai | **3** |  | 3 |  |  |
| Užimtumo  specialistai | **2** | 2 |  |  |  |
| Socialinio darbuotojo padėjėjai | **11** | 1 | 1 | 4 | 5 |
| Medicinos personalas | **2** |  | 1 | 1 |  |
| Kiti darbuotojai | **3** |  |  | 1 | 2 |
| Viso: | **24** | 5 | 6 | 6 | 7 |

Darbuotojų išsilavinimas per 2019 m. nepakito. Visi Įstaigos socialiniai darbuotojai įgyję socialinio darbo kvalifikacinį laipsnį (profesinio bakalauro). Keturios socialinio darbuotojo padėjėjos įgyję profesinę kvalifikaciją, septynios išklausę 40 val. trukmės įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.

**1.10.4. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas**

Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balnadžio 5 d. įsakymu NR. A1-92 (su visais paketimais), visi darbuotojai privalo periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją, atsižvelgiant į turimų kompetencijų lygį, gebėjimų ugdymą, vertybinių nuostatų koregavimą, ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per kalendorinius metus.

**Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijos**

**1. Stipriausios kompetencijos**.

Lentelėje pažymėtos kompetencijos, kurias darbuotojai įsivertino kaip stipriausias.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOMPETENCIJA** | | | | | | | | | | |
| **1. Gebėjimas bendrauti** | **2. Gebėjimas dirbti kartu** | **3**. Gebėjimas planuoti | **4. Gebėjimas veikti savarankiškai** | 5. Gebėjimas tobulėti | 6. Gebėjimas analizuoti situaciją | 7. Gebėjimas padėti klientui - atlikti intervenciją | 8. Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai | 9. Gebėjimas palaikyti darbingumą | 10. Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką | **11. Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius** |
| **8** | **7** | 1 | **3** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | **3** |

**2. Tobulintinos kompetencijos.**

* Viršutinėje eilutėje pažymėtos kompetencijos, kurias darbuotojai pasirinko kaip tobulintinas.
* Žemiau pažymėtos sudedamosios konkrečios kompetencijos dalys, kurias darbuotojai pasirinko tobulinti.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KOMPETENCIJA | 1. Gebėjimas bendrauti | 1. Gebėjimas dirbti kartu | 1. Gebėjimas planuoti | 1. Gebėjimas veikti savarankiškai | 1. Gebėjimas tobulėti | 1. **Gebėjimas analizuoti situaciją** | 1. **Gebėjimas padėti klientui - atlikti intervenciją** | 1. **Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai** | 1. Gebėjimas palaikyti darbingumą | 1. Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką | 1. Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | **4** | **7** | **3** | 1 | 1 | 2 |

\*Įsivertinimas atliekamas vadovaujantis Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankio metodika

**Tobulintinų kompetencijų aprašymas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Gebėjimas analizuoti situaciją (reflektyvumas) (4).** | |
| **Labiausiai tobulintinos kompetencijos** | |
| ***Žinios*** | a) Žinios apie įvairias diskriminacijos formas (lyties, tikėjimo, amžiaus, kultūros ir kt.) (1);  c) Žinios apie mažų ir didelių grupių raidą (grupių ir bendruomenių dinamika) (2);  d) žinios apie demokratinę ir pilietinę valdymo sistemą (institucijas, principus ir pan.) (1);  **e) Žinios apie įvairių klientų grupių socialinius ir psichologinius ypatumus bei socialinę aplinką (3).** |
| ***Įgūdžiai ir gebėjimai*** | b) Sisteminio (platesnio) matymo ir mąstymo įgūdžiai (1);  c) gebėjimas matyti ir analizuoti žmonių, grupių ar bendruomenių situacijas ne atskirai, o platesniame socialiniame kontekste (2);  d) Įgūdis stebėti nevertinant (stebėti be išankstinių įsitikinimų, normų)(1);  f) Kritinio mąstymo įgūdžiai (abejoti, svarstyti, ieškoti alternatyvų išsakytoms idėjoms, mokėti vertinti ir atidžiai pasverti informaciją)(1). |
| ***Vidinė parengtis*** | c) Atvirumas ir nuoširdumas(1);  d) Jautrumas kitiems žmonėms ir jų problemoms bei patirtims(2);  f) kritinis požiūris (pasitikrinu faktus ir gretinu juos su jau turima patirtimi) (2). |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei) – Žinios atlikti intervenciją (7).** | |
| **Labiausiai tobulintinos kompetencijos** | |
| ***Žinios*** | **a) Žinios apie savo klientus, jų teises, galimybes, psichologiją (pvz. amžiaus tarpsniai, priklausomybės ar pan.)(3);**  b) Konsultavimo žinios(2);  c)Įvairių intervencijos metodų išmanymas (1);  d) Žinios apie socialinio darbo paskirtį ir esminius tikslus(3);  e) Grupių dinamikos (psichologijos ir procesų) išmanymas(1);  f) Asmens, grupės, bendruomenės raidos procesų išmanymas(1);  **g) Socialinės pagalbos sistemos išmanymas(3);**  i) Žinios apie intervencijos lygius – mikro, mezo ir makro(1). |
| ***Įgūdžiai ir gebėjimai*** | a) Konsultavimo įgūdžiai (2);  **b) Gebėjimas teikti pagalbą ir palaikymą(4);**  **d) Empatija (gebėjimas įsijausti ir matyti kliento akimis)(5);;**  f) Įgūdžiai taikyti socialinio darbo metodus adekvačiai situacijai (1);  g) Gebėjimas inicijuoti ir valdyti pokyčius(1);  h) Gebėjimas kurti, stiprinti ryšius(1);  i) Gebėjimas mokyti, instruktuoti, ugdyti(1). |
| ***Vidinė parengtis*** | a) Proaktyvumas (nelaukiu kol kas nors pradės, pradedu darbu pats)(2);  **b) Jautrumas ir pagarba klientų orumui (gerbiu klientų individualumą, sprendimus, savarankiškumą, išgyvenimus ir patirtis)(3);**  c) Lankstumas (gebėjimas veikti skirtingai įvairiose situacijose)(2);  **d) Geranoriškumas ir gera valia kliento atžvilgiu(3);**  e) Drąsa inicijuoti, imtis iniciatyvos ir eksperimentuoti(1);  f) Drąsa veikti ir eksperimentuoti(1);  g) Savo asmeninių ir profesinių ribų jautimas(2). |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių) (3 ).** | |
| **Labiausiai tobulintinos kompetencijos** | |
| ***Žinios*** | a) Žinios apie įvairios pagalbos galimybes ir veikiančias organizacijas (3);  b) Žinios apie pagalbos teikimo tvarką ir reikalingus dokumentus (2). |
| ***Įgūdžiai ir gebėjimai*** | d) Įgūdis pildyti formalius dokumentus(1);  e) Derybiniai įgūdžiai (2);  h) Ryšių kūrimo ir stiprinimo tarp žmonių grupių ir bendruomenių įgūdžiai(2);  j) Gebėjimas telkti žmones(2). |
| ***Vidinė parengtis*** | a) Smalsumas platesniam visuomeniniam kontekstui (domėjimasis kas vyksta Lietuvoje ir pasaulyje, kultūroje, ekonomikoje, moksle ir t.t.) (2);  c) Drąsa diskutuoti su didelėmis žmonių grupėmis (2);  d) Siekis kurti ir palaikyti kontaktus su įvairiais žmonėmis ir institucijomis(2). |

Atsižvelgus į darbuotojų tobulintinas kompetencijas, pasirinktos šios mokymo programų temos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kvalifikacijos kėlimo kursų, seminarų sritis | Kvalifikacijos kėlimo kursų, seminarų temos | Kursų, seminarų skaičius  (ak. val.) | | **Darbuotojų skaičius** |
|  |  | praktinės | teorinės |
| **Socialinio darbo** | Menas bendrauti be konfliktų | 16 | 16 | 4 |
| Bendravimo etiketas su žmonėmis turinčiais negalią | 16 | 16 | 4 |
| Socialinio darbo savirūpos aspektai | 40 | 40 | 5 |
| Saugaus ir ergonominio pacientų kėlimo, perkėlimo ir vartymo metodai | 24 | 24 | 3 |
| Socialinis darbas su agresyviais ir pasyviai besielgiančiais klientais | 16 | 16 | 2 |
|  |  | **112** | **112** | **18** |

Kiti mokymai

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mokymų sritis | Mokymų tema | Mokymų skaičius  (ak.val.) | | Darbuotojų skaičius |
|  |  | praktinės | teorinės |
| **Vadovavimo įstaigai** | Lyčių lygybė ir paslaugų teikimas | 4 | 4 | 1 |
| Metinio darbuotojų veiklos vertinimo rodiklių analizė ir metinio pokalbio kokybės apžvalga |  | 6 | 1 |
| Viešųjų pirkimų aktualijos |  | 6 | 1 |
| Viešųjų pirkimų įstatymo pakeitimai |  | 6 | 1 |
| **EQUASS kokybės sistemos diegimo** | Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, vadovų mokymai | 8 | 8 | 1 |
| Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, koordinatorių mokymai | 12 | 12 | 1 |
|  |  | 24 | 42 | 6 |

|  |
| --- |
| **2. VYKDYTOS VEIKLOS APRAŠYMAS** |

**2.1. Įvadas.**

Užimtumo centre teikiamos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos nuo 3 val. per dieną iki 5 dienų per savaitę ir trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos iki 5 parų per savaitę neterminuotai. Paslaugos teikiamos įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, savarankiškumo lygį ir sudarytus individualius socialinės globos planus. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. T1-189 patvirtinti, 2017 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. T1-119 pakeisti Užimtumo centro nuostatai, kuriais vadovaujantis Centras gali teikti socialinės globos paslaugas tik suaugusiems asmenims su negalia. Darbuotojų ir paslaugų gavėjų skaičiaus santykis toks, kad socialinė globa būtų kokybiška, atitinkanti patvirtintas globos normas. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirba 79 proc. įstaigoje dirbančių darbuotojų. Socialinės globos paslaugos teikiamos Pasvalio rajono gyventojams. 10 Centro paslaugų gavėjai gyvena Pasvalio mieste, 19 Pasvalio rajono seniūnijose. Centro paslaugų gavėjai suskirstyti į 5 grupes pagal amžių ir negalės pobūdį.

**2.2. Paslaugų teikimo statistika**

Lyginant 2017 m., 2018 m. ir 2019 m. didėja suteiktų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų skaičius. 2018 m. dienos socialinės globos paslaugų suteikta 2,8 proc. daugiau nei 2017 m., 2019 m.- 4,7 proc. daugiau nei 2018 m. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų suteikta 2018 m.- 4,6 proc. daugiau nei 2017 m., 2019 m.- 1,1 procentu daugiau nei 2018 m.

**2.3. Paslaugų gavėjų statistiniai rodikliai:**

2.3.1. dienos socialinės globos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pavadinimas** | **2018 m.** | **2019 m.** |
| Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pradžioje,  iš jų: su sunkia negalia | 17  12 | 16  12 |
| Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pabaigoje,  iš jų: su sunkia negalia | 16  12 | 17  12 |
| Atvyko per 2018 ir 2019 metus  iš jų: su sunkia negalia | - | 2  1 |
| Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus  iš jų: su sunkia negalia |  | 1  1 |
| Kita (mirė, atsisakė paslaugų ir t.t.)  iš jų: su sunkia negalia | - | - |

2.3.2. trumpalaikės socialinės globos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pavadinimas** | **2018 m.** | **2019 m.** |
| Trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pradžioje,  iš jų: su sunkia negalia | 12  8 | 13  8 |
| Trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pabaigoje,  iš jų: su sunkia negalia | 12  7 | 12  7 |
| Atvyko per 2018 ir 2019 metus  iš jų: su sunkia negalia | 1  1 | 1  1 |
| Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus  iš jų: su sunkia negalia | 1  1 | 1  1 |
| Kita (mirė, atsisakė paslaugų, keitė paslaugas)  iš jų: su sunkia negalia | - | - |

**2.4. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas, problemos, geroji patirtis**

**2.4.1.** **Teikiamų paslaugų sąrašas** patvirtintas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (su visais pakeitimais) ir Įstaigos direktoriaus 2015 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr.V-27 ,, Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro ,,Viltis“ teikiamų paslaugų sąrašo tvirtinimo“ (su visais pakeitimais).

**Įstaigoje teikiamos paslaugos:**

**Dienos socialinė globa.** Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

* Informavimas, konsultavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną),asmens higienos paslaugų organizavimas (skalbimo pasl. ir pan.) pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (planuojant ir atliekant namų ruošos darbus ir pan.), darbo įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės dirbiniai, savarankiško patalpų, aplinkos tvarkymo ir pan.), sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

**Trumpalaikė socialinė globa.** Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, jų globėjams, rūpintojiems dėl tam tikrų priežasčių laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reiklainga nuolatinė priežiūra, laikino atokvėpio paslaugos.

* Informavimas, konsultavimas, apgyvendinimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėje ir namuose palaikymas, maisto ruošimas, orientavimasis aplinkoje ir kt.), darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas (siuvimo, mezgimo, dailės dirbinių kūrimo ir kt.) ar jo organizavimas, laisvalaikio organizavimas, asmens higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t.t), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reiklaingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.
* **Transporto organizavimas.** Paslauga teikiama pagal poreikį asmenims, kurie dėl negalios, socializacijos ar judėjimo problemų negali naudotis visuomeniniu transportu.

Atvežimas į įstaigą ir parvežimas į namus.

**Dienos socialinė globa** teikiama kasdien nuo 7 iki 17 val., penktadieniais nuo 7 iki 17 val. 30 min.Dienos socialine globa metų pradžioje naudojosi 16 paslaugų gavėjų iš jų 12 su sunkia negalia, metų pabaigoje paslaugomis naudojosi 17 paslaugų gavėjų iš jų 12 su sunkia negalia. Vienas paslaugų gavėjas su sunkia negalia paslaugomis naudojosi laikinai (3 mėn.). Metų eigoje paslaugomis pradėjo naudotis dar vienas paslaugų gavėjas.

**Trumpalaikės socialinės globos** paslaugomis nuo pirmadienio 7 val. iki penktadienio 17 val. 30 min. Metų pradžioje paslaugomis naudojosi 13 paslaugų gavėjų iš jų 8 su sunkia negalia, metų pabaigoje paslaugomis naudojosi 12 paslaugų gvaėjų iš jų 7 su sunkia negalia. Vienas paslaugų gavėjas su sunkia negalia naudojosi paslaugomis nuo sausio mėnesio iki rugsėjo mėnesio, kai paslaugų nebeteikė Pasvalio Riešuto mokykla.

**2.4.2**. **Teiktų paslaugų aprašymai:**

● **Informavimas, konsultavimas** apie įstaigos veiklą buvo teikiama informacija asmenis su negalia auginantiems ir prižiūrintiems globėjams/rūpintojiems ir jų šeimų nariams (individualiai telefonu, jiems atsilankius Įstaigoje, susirašinėjimo knygelėmis, socialiniais tinklais, elektroninių paštu), seniūnijų socialiniams darbuotojams (atsilankius jiems Įstaigoje ar telefonu) ir visai bendruomenei kuri domėjosi įstaigos veikla (socialiniais tinklais). Užimtumo centras teikė artimiesiems (tėvams, globėjams) informaciją apie Užimtumo centro „Viltis“ veiklą, vykstančius renginius. Socialiniai darbuotojai individualiai juos informavo apie kiekvieną paslaugų gavėją: jo sveikatą, elgesio ir emocijų pokyčius, vykstančius renginius ir ekskursijas. Informacija teikta socialiniuose tinkluose, Centro tinklalapyje, pokalbių metu įstaigoje, telefonu, elektroniniu paštu, raštu, paslaugų gavėjų namuose.

Aktyvus Įstaigos tinklalapis viltis.pasvalys

Įstaiga aktyvi socialiniame tinkle <http://www.facebook.com/viltis.pasvalys>

● **Bendravimas.** Vyko paslaugų gavėjų tėvų, globėjų ir darbuotojų susirinkimai. Nuolat vyksta socialinių darbuotojų bendravimas su tėvais, globėjais sprendžiant iškilusias problemas kasdieninėje veikloje.

Bendraujame su organizacijomis: Pasvalio socialinių paslaugų centru, Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Pasvalio Šv. Jono Krikštytojo parapijos vaikų dienos centru, Svalios progimnazija, Pajiešmenių pagrindine mokykla, Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnyba, Pasvalio Mariaus Katiliškio viešaja biblioteka, Biržų technologijų ir verslo mokymo centru, Pasvalio neįgaliųjų draugija, Pasvalio aklųjų draugija, Pasvalio ,,Riešuto“ mokykla, Panevėžio jaunuolių dienos centru.

● **Laisvalaikio organizavimas**. Pagal tvarkaraštį orientuotos veiklos į paslaugų gavėjų laisvalaikio organizavimą: meninė veikla, muzika, teatras, dailė. Įstaigoje buvo organizuojamos ir švenčiamos valstybinės, religinės, tradicinėmis tapusios šventės: Trijų karalių šventė, Valentino diena, Užgavėnės, Atvelykio, Sporto, Draugystės, Sugrįžimo iš atostogų, Rudens, Socialinių darbuotojų diena, Šv. Kalėdų ir Naujų metų, paslaugų gavėjų gimtadienių šventės. Vyko popietės ir viktorinos.

Organizuotos pažintinės išvykos artimoje ir tolimesnėje aplinkoje, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pageidavimus ir galimybes. Nuolat lankome Pasvalio Mariaus Katiliškio bibliotekos ir Pasvalio krašto muziejaus organizuojamus renginius, edukacines programas. Kiekvienais metais dalyvaujame Panevėžio gamtos mokyklos rengiamoje ekologinėje-edukacinėje akcijoje ,,Rudens kraitė“. Dalyvavome Panevėžio jaunuolių dienos centro organizuotame tarptautiniame neįgaliųjų šokių festivalyje ,,PenkiJ“, Pasvalio specialiosios mokyklos organizuotame respublikiniame renginyje ,,Europos diena-kūrybingai“, Kaziuko mugėje.

Nuolat vyksta muzikos saviraiškos ir kūrybos ugdymas. Įstaigoje patvirtintos veiklų programos: muzikinės, šokių, siuvinėjimo, dailės, teatrinės, technologijų. Asmenims, turintiems sunkią negalią, taikoma sensorinės motorikos lavinimo užsiėmimų programa. Veiklose dalyvauja Centro paslaugų gavėjai pagal poreikius ir galimybes.

Kiekvienas gali pabūti poilsio kambaryje. Jame yra masažiniai foteliai, garso ir kvapų terapinės priemonės, televizorius.

Organizuojami lauko žaidimai, pasivaikščiojimai, yra galimybė žiūrėti televizorių, klausytis muzikos, naudotis kompiuteriu. Sudarytos sąlygos pailsėti, esant poreikiui galima ir pamiegoti.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams laisvalaikis dienos metu organizuojamas kartu su dienos socialinės globos paslaugų gavėjais. Vakare užimtumo specialistai pagal patvirtintą programą organizuoja vakaro terapiją. Sudarytos sąlygos ramiam poilsiui, gali klausytis muzikos, žiūrėti televizorių, bendrauti.

● **Maitinimo organizavimas.** Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2019 m. kovo 20 d. sprendimu Nr. T1-48 ,, Dėl maitinimo, medikamentų, patalynės ir aprangos normatyvų Pasvalio rajono socialinės globos paslaugas teikiančiose įstaigose patvirtinimo“ nustatytas maitinimo išlaidų finansinis normatyvas (parai) vienam socialinės globos gavėjui Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centrui „Viltis“ trumpalaikės iki 5 parų socialinės globos – 3,50 Eur, dienos socilainės globos - 2,70 Eur. Paslaugų gavėjai maitinosi maistu, pagamintu Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro virtuvėje. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams maitinimas organizuojamas 3 kartus per dieną. Du kartus pateikiamas karštas maistas. Trumpalikės socialinės globos paslaugų gavėjams maitinimas organizuojamas 5 kartus per dieną. Tris kartus pateikiamas kaštas maistas Pagal poreikį organizuojama dietinė mityba. Sudarytos sąlygos bet kuriuo metu išgerti kavos ar arbatos.

Paslaugų gavėjų maitinimosi grafikas:

Pusryčiai 08:00 val.

Priešpiečiai 10:00 val.

Pietūs 12:00 val.

Pavakariai 14:30 val.

Vakarienė 18:00 val.

● **Asmeninės higienos paslaugų organizavimas.** Socialinės globos paslaugų gavėjus Įstaiga aprūpina individualiomis higienos priemonėmis. Skalbiami drabužiai, patalynė. Paslaugų gavėjai prausiami ir maudomi dušuose (kuriems reikalinga pagalba), kuriems pagalba nereikalinga, jie tai atlieka patys.

● **Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio**. Esant poreikiui užtikrinta individuali darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas. Pagalba buvo teikta sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie nesugeba tenkinti savo poreikių kasdieniniame gyvenime ir buityje. Tris sunkią negalią turinčius dienos socialinės globos gavėjus darbuotojai nuolat maitino, kitiems buvo reikalinga pagalba. Penkiems paslaugų gavėjams reikalinga nuolatinė pagalba rengiantis ir plaunant rankas.

● **Kasdieninių gyvenimo įgūdžių** **ugdymas ir palaikymas**.

Pagal dienotvarkę Įstaigoje organizuojamos veiklos, orientuotos į lankytojų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą.

*Namų ruošos veikloje* paslaugų gavėjai įgyja ar tobulina šiuos įgūdžius: grindų plovimas, dulkių šluostymas, lyginimas, skalbimas, mokymas naudotis dulkių dulkių siurbliu, produktų pirkimas parduotuvėje, maisto gaminimas, lengvai paruošiamų patiekalų receptų rinkimas įvairioje literatūroje ir lengvai skaitomų receptų sąsiuvinių darymas, kambarinių gėlių priežiūra. Įstaigoje yra sudarytas savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo grafikas, pagal kurį organizuojamas budėjimas valgykloje, batų lentynų, rūbų spintos priežiūra, rūbų lyginimas, patalpų tvarkymo darbai.

*Integracijos veikloje* paslaugų gavėjai įgyja ar tobulina šiuos įgūdžius: viešųjų įstaigų paskirtis, funkcijos ir mokėjimas elgtis viešose įstaigose (banke, poliklinikoje, parduotuvėje, pašte ir pan.); gebėjimas užkalbinti žmogų gatvėje ir paprašyti pagalbos; gebėjimas kalbėti telefonu, užsiregistruoti ir pan.

● **Darbinių įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas.** Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais tvarkė įstaigos aplinką (rinko šiukšles, šlavė kiemą), prižiūrėjo lauko gėles (sodino, ravėjo, laistė), laistė ir prižiūrėjo kambarines gėles, valė sniegą, grėbė lapus. Buvo organizuojami darbai pagal pomėgius (mezgimas, įvairūs rankdarbiai). Pagal savaitės dienotvarkę lavino savitvarkos ir savitarnos įgūdžius (namų ruoša, maisto gaminimas, skalbimas, kasdieniniai darbai, patalpų tvarkymas). Dienos užimtumo užsiėmimų metu naudojant įvairias priemones ir žaidimus lavinama smulkioji motorika.

Dailės užsiėmimų metu mokoma įvairių dailės technikų. Paslaugų gavėjai lanko dailės užsiėmimus kiekvienas po 2 val. per savaitę ir po 1 val. savaitėje dalyvauja meno terapijos užsiėmimuose. Vyksta individualus ir grupinis darbas, jų metu padedama lankytojams išlaikyti turimus įgūdžius: piešti, lipdyti, kirpti, plėšyti, spalvinti, tapyti, siūti, verti karoliukus. Skatinama saviraiška bei kūryba, lankytojai drąsinami savarankiškai pasirinkti norima techniką, išreikšti savo fantazijas ir kūrybą naudojant įvairias menines priemones. Pradėtos naudoti naujos dailės technologijos: cementinių lauko dekoracijų gamyba, papuošalų gaminimas iš epoksidinės dervos, sapnų gaudyklių gamyba. Suteikta 2600 dailės užimtumo paslaugų. Vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai tenka 90 dailės užimtumo paslaugos.

Muzikinės veiklos metu klausosi muzikos, dainuoja patys, taikoma muzikos terapija. Muzikinės veiklos užsiėmimus kiekvienas paslaugų gavėjas lanko po 2 valandas per savaitę. Muzikos užimtumo metu taikomi aktyvieji metodai, reikalaujantys dėmesio ir susikaupimo. Vykdomi individualūs bei grupiniai užsiėmimai, kurių metu mokoma dainuoti, groti įvairiais muzikos instrumentais, pažinti juos. Naudojamos priemonės: sintezatorius, televizorius, įvairūs muzikos instrumentai, garso aparatūra, mikrofonai, kompiuteris, internetiniai šaltiniai. Naujovės, kurios buvo taikomos muzikinėje veikloje, tai grojimas įvairiais muzikos instrumentasi, orkestro subūrimas, mokymasis groti sintezatoriumi. Paslaugų gavėjai mokomi patys atsirinkti reikiamą jiems informaciją organizuojant šventes, renginius. Skatinami patys vesti renginius. Suteikta 1640 muzikinės veiklos paslaugų. Vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai tenka 56 muzikinės veiklos užimtumo užsiėmimai per metus.

Veikia teatro trupė. Trupėje vaidina 12 paslaugų gavėjų. Teatro repeticijose skatinama išlaisvinti savo mintis ir fantaziją, išreikšti save garsu, mimikomis ir judesiu. Statant spektaklius naujai įsigytas LED šviestuvas ir LED lempos

Terapijos užsiėmimai vyksta grupėmis. Jų metu naudojamos šviesų, garso, vaizdo, judesio terapijos. Tikslui pasiekti skatinama atsipalaiduoti, nusiraminti, išreikšti save judesiu, garsu. Terapijos užsiėmimai skirti daugiau sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams.

● **Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas.** Įstaigoje įvairiose veiklose plėtojamos paslaugų gavėjų dvasinės, intelektinės, fizinės galios. Paslaugų gavėjai nuolat pratinami dalyvauti kartu su visais užimtumo, laisvalaikio veiklose, adaptuotis ir integruotis visuomenėje. Veiklų metu siekiama įgyti pasitikėjimo savimi, mokytis kalbėtis (su priimtinu komunikavimo būdu), išklausyti kitų, gerbti kitų žmonių teises, toleruoti kitokią išvaizdą, elgseną, nuomonę, rūpintis kitais, domėtis supančia aplinka, jausti poreikį sužinoti ką nors naujo. Įstaigoje vyksta ,,Išminčių klubas“. Jo tikslai- plėtoti paslaugų gvaėjų bendravimo įgūdžius per įvairią žaidybinę bei darbinę veiklą, ugdymo procesą nukreipti veiklai, atitinkančiai sugebėjimus, skatinančiai savarankiškumą. Veikla ,,Sveika mityba“, kurios tikslas- atskleisti pagrindinius sveikos mitybos ir gyvensenos principus, kurie padės pasirūpint savimi ir gyventi sveikesnį gyvenimo būdą. Ši veikla padeda išreikštis savo mintis, jos metu mokomasi bendrauti, būti aktyviam, domėtis savimi ir aplinkiniu gyvenimu.

● **Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.** Buvo teikiamakvalifikuota pirma pagalba, gydytojų paskirtų vaistų pateikimas laiku, palydėta pas gydytoją, kai tėvai, globėjai neturėjo galimybių. Efektyviai vykdyta medicininė stebėsena, vykdoma sveikatos stiprinimo programa, stiprinamas bendravimas su įstaigos darbuotojais ir su paslaugų gavėjų globėjais/rūpintojais.

Visiems centro lankytojams buvo teikiamos kvalifikuoto kineziterapeuto paslaugos. Vykdoma individuali ir grupinė rytinė mankšta, individualūs kineziterapijos užsiėmimai kiekvienam paslaugų gavėjui po 2 val. per savaitę (2 kartus), o kuriems paslaugų gavėjams valanda per didelis krūvis- 4 kartus per savaitę, paslaugos trukmė- 0,5 val. Individualios ir grupinės kineziterapijos metu naudojamos įvairios specialiosios priemonės: ,, Gymnic“ kamuoliai, ,,Wesco“ lazdos, mankštos kilimėliai Airex, kamuoliukų baseinas, dviratis treniruoklis, ėjimo takelis, mankštos kamuoliai, dvigubi terapiniai kamuoliai, lankai, krepšys ir krepšinio kamuoliai, kėgliai, gimnastikos suolas ir sienelė ir t.t. Įsigytas ir sėkmingai naudojamas bėgimo takelis, visų mėgstamas daugiafunkcinis treniruoklis ir kitos mankštos priemonės. Pradėtos naujos sportinės veiklos: rytinė mankšta, koordinacijai ir pusiausvyrai gerinti atliekama nauja mankšta sėdint ant kamuolių. Kineziterapijos metu atliekami pratimai, kurių krūvis ir intensyvumas reguliuojamas pagal paslaugų gavėjo galimybes atsižvelgiant į jo ligos pobūdį, sveikatos būklę, amžių, lytį, fizinį išsivystymą. Socialinės globos paslaugų gavėjams suteiktos 3250 kineziterapeuto paslaugos. Vienam paslaugų gavėjui tenka 112 kineziterapeuto paslaugos per metus.

● **Transporto organizavimas.** 15 Centro paslaugų gavėjų kasdien buvo atvežami į centrą ir parvežami į namus Pasvalio rajono pagyvenusių ir neįgaliųjų užimtumo centro transportu. Dienos scialine globa besinaudojantys Paslaugų gavėjai vežami iš: Pasvalio miesto -5, Pasvalio apylinkių seniūnijos – 1, Vaškų seniūnijos - 2, Joniškėlio - 1, Saločių seniūnijos- 2, Daujėnų seniūnijos- 1, Pumpėnų seniūnijos - 3. 7 paslaugų gavėjai pirmadienį atvežami į centrą ir penktadienį parvežami į namus. Lankytojai vežami iš: Pasvalio miesto- 1 paslaugų gavėjas, Pasvalio apylinkių seniūnijos –2 paslaugų gavėjai, Saločių seniūnijos- 3 paslaugų gavėjai, Krinčino apylinkių seniūnijos- 1 paslaugų gavėjas.

2019 m. suteikta 4041 transporto paslaugų.

Lyginant 2017 m., 2018 m. ir 2019 m. didėja suteiktų transporto paslaugų skaičius. 2018 m. suteikta 11,9 proc. daugiau nei 2017 m., 2019 m.- 7,8 proc. daugiau nei 2018 m.

Transporto paslaugų poreikis išaugo, nes pagerėjus naudojimusi paslaugomis, padaugėjo ir besinaudojančių transportu.

● **Kitos paslaugos reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.**

Papildomai lankytojai su sunkia negalia gauna šias paslaugas:

* asmens higienos: apiplovimas po tualeto, sauskelnių keitimas, seilėtekio valymas, seilinukų keitimas, šukavimas;
* ambulatorinės slaugos;
* aplinkos švaros palaikymo: vežimėlio valymas, stalų, grindų valymas po seilėtekio;
* maitinimo: maisto smulkinimo, valgydinimo, girdymo;
* aprengimo –nurengimo: atvykus į centrą, išvykstant, einant į lauką, rūbų pakeitimas po tualeto procedūrų;
* žmogiškųjų išteklių: įkėlimas - iškėlimas iš vežimėlio, į dušą, ant unitazo- reikalingi du papildomi darbuotojai; judėjimo aplinkoje – reikalingas vienas papildomas darbuotojas;
* individualios veiklos: sensomotorika, mankšta, relaksacija, alternatyvi komunikacija;
* medicinos paslaugos pagal poreikį ir gydytojo rekomendacijas.

Pagalba teikiama sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie nesugeba tenkinti savo poreikių kasdieniniame gyvenime ir buityje.

● **Apgyvendinimas.** Galimybė nakvoti 4 naktis savaitėje (nuo pirmadienio iki penktadienio). Atskirose Užimtumo centro patalpose yra 5 miegamieji, 3 asmeninės higienos kambariai.

**2.4.3. Įstaigos personalo nuolatinis tobulėjimas, paslaugų kokybės siekimas ir teikiamų paslaugų plėtra.**

**2.4.3.1. Įstaiga siekia pagerinti teikiamų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę įgyvendinant projektą ,, Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

Įstaiga teikė paraišką dalyvauti VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, 2017-03-02 sutarties Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 projekto Socialinių paslaugų įstaigų paraiškų III atrankoje. Paraiška buvo pripažinta finansuotina ir įstaiga 2019-06-25 pasirašė sutartį. Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2019 m. birželio 25 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. Projekto metu bus vertinamos Įstaigos teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) – tai sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. EQUASS sistema apima 10 kokybės principų, kurie suformuluoti konsultuojantis su socialinio sektoriaus suinteresuotosiomis šalimis ir grindžiami Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (Socialinės apsaugos komitetas, 2010 m.). EQUASS kokybės principai yra šie: lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas. EQUASS sertifikavimo kriterijus atitinkanti organizacija sertifikuojama trejiems metams. EQUASS sertifikuotos organizacijos yra įpareigotos kiekvienais metais pranešti apie veiklos efektyvumą, pažangą ir plėtrą. EQUASS sistemą ir jos veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimų komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas. Projekto vykdytojas, Valakupių reabilitacijos centras, įsipareigoja padengti įstaigos dalyvavimo projekte išlaidas skirtas: vadovų mokymams, įstaigos koordinatorių ir darbuotojų mokymams, konsultantų konsultacijoms, išorės auditui. Preliminari išlaidų suma apie 12500,00 eurų.

Pagrindinės projekto veiklos:

* Specialistų kompetencijų stiprinimas: įstaigos vadovo, EQUASS koordinatoriaus ir darbuotojų mokymai.
* Socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas, išorės audito organizavimas ir sertifikavimas.
* Žinomumo apie socialinių paslaugų kokybę didinimas, tai informacijos sklaida interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose, žiniasklaidoje, renginių organizavimas.

EQUASS sistemos diegimas vyksta pagal sudarytą ir patvirtintą EQUASS Assurance diegimo planą Įstaigoje:

**Lyderystės** principo sritis

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Užtikrinti, kad darbuotojai vienodai suprastų ir įgyvendintų paslaugų kokybės reikalavimus, žinotų įstaigos kokybės tikslus, gerai žinotų metinio plano tikslus ir numatytą veiklą ir tai, kaip darbuotojai prisideda prie paslaugų gavėjų integracijos į visuomenę. | - Dokumentas su Įstaigos misija, vizija ir vertybėmis patalpintos interneto svetainėje, Įstaigos skelbimų lentoje. Darbuotojai pakartotinai supažindinti darbuotojų susirinkimo metu 2019 m. rugsėjo 20 d. (susirinkimo protokolo Nr. 5);  - Vidinių mokymų metu 2019 m. gruodžio 5 d.  (susirinkimo protokolo Nr.7) darbuotojai supažindinti su kokybės reikalavimais kasdieniame darbe, su organizacijos kokybės tikslais;  - Apibrėžtas ir dokumentuotas Įstaigos Kokybės politikos aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2019 m. įsakymu Nr.V-37. ,, Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ kokybės politikos tvirtinimo“ |

**Personalo** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Užtikrinti, kad personalo kėlimo planas atspindėtų darbuotojų mokymosi ir tobulinimosi poreikius, kad planas būtų nuolat peržiūrimas, apibrėžti personalo nuolatinio tobulėjimo rezultatų rodikliai, darbuotojai įtraukti aktyviai dalyvauti tobulinimo iniciatyvose, aktyviai dalyvautų kuriant paslaugas; bus nuolat diegiamos priemonės, didinant darbuotojų pasitenkinimą ir motyvaciją darbui. | - 2019 m. gruodžio 16 d darbuotojų susirinkimo ir vidinių mokymų metu. (susirinkimo protokolas Nr.10), darbuotojai supažindinti su personalo samdymo ir išsaugojimo procedūromis. Įstaigos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika patvirtinta (papildyta) direktoriaus 2019 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. P-31,, Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos tvirtinimo“.  - 2019 m. spalio mėn. 26 d. darbuotojų susirinkimo metu (susirinkimo protokolas Nr.6) aptarti sveikatos ir saugos reikalavimai darbe.  - Kvalifikacija keliama apibrėžus darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatų rodiklius (apibrėžtos stipriosios kompetencijos, tobulintinos kompetencijos). Atsižvelgiant į tai sudarytas ir direktoriaus 2018 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr.V-37,,Dėl kvalifikacijos tobulinimo plano tvirtinimo 2020 m.“ patvirtintas Socialinės srities darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas. |

**Teisės** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Paslaugų gavėjai suprantamai kiekvienam bus nuolat informuojami apie jiems priklausančias teises ir skatinami siekti savo asmeninių tikslų | - 2019 m. rugsėjo 20 d darbuotojų susirinkime (susirinkimo protokolas Nr.5) darbuotojai supažindinti su paslaugų gavėjų teisėmis ir jų taikymo kasdieniniame darbe būdais.  - Kartu su paslaugų gavėjais reguliariai aptariama įstaigos teisių chartija (paslaugų gavėjų grupių susirinkimų protokolai).  - Parengta lenvai suprantama informacija paslaugų gvaėjams apie jų teises, ji patalpinta Įstaigos skelbimų lentoje.  - Paslaugų gavėjai nuolat skatinami naudotis savo teisėmis.  - 2019 m. gruodžio 10 d. (susirinkimo protokolas Nr.8) vyko darbuotojų susirinkimas ir vidiniai mokymai supažindinant darbuotojus su skundų valdymo įstaigoje sistema.  - Apibrėžta ir dokumentuota Įstaigos skundų, prašymų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarka patvirtinta direktoriaus 2019 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. V-32 ,,Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ skundų, prašymų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarka“.  - Su Skundų valdymo tvarka tėvų susirinkimų metu supažindinti globėjai (tėvų susirinkimų protokolai grupėse).  - Parengta lengvai suprantama informacija apie skundų valdymą paslaugų gavėjams. |

**Etikos** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Apibrėžti įstaigos etikos ir gerovės užtikrinimo politika, paslaugų gavėjai supažindinti su etikos kodekse nurodytomis etikos gairėmis, su požiūriu gerinti paslaugų prieinamumą, sudarytas paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo planas, apibrėžtos ir įgyvendintos įstaigoje vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūros, apibrėžtos įstaigos procedūros konfidencialumui, paslaugų gavėjo privatumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti | -2019 gruodžio 5 d. darbuotojų susirinkimo (susirinkimo protokolas Nr.7) metu prisimintos Etikos kodekso nurodytos gairės; |

**Partnerystės** principosrityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| darbuotojai bus informuojami kokiu būdu įstaiga vystys partnerystę su pelno siekiančiomis ir nesiekiančiomis organizacijomis ir viešojo sektoriaus organizacijomis, su darbuotojais aptartos galimos partnerystės ir apibrėžta partnerysčių teikiama nauda. | - Vyko Įstaigos partnerių anketinė apklausa.  - Apklausa apibendrinta, išsiaiškinti rezultatai.  - Susisteminti turimi partnerysčių teikiamos naudos rezultatų rodikliai; |

**Dalyvavimo** principosrityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Paslaugų gavėjai bus įtrauktiį paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, darbuotojai supažindinti su paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūromis, apibrėžta įstaigos paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija, su ja supažindinti paslaugų gavėjai ir darbuotojai. | Ruošiami dokumentai iki 2020 m. kovo 30 d. |

**Orientacijos į asmenį** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Dokumentuota paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija, paslaugų gavėjų įtraukiamas į individualaus planavimo procedūras | -Paruošta anketa paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimui;  -Pateikti anketos apibendrinti rezultatai.  -Apibrėžti paslaugų gavėjų įtraukimo į inividualių socialinės globos planų rengimą rezultatų rodikliai (individualūs planai); |

**Kompleksiškumo** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Kurti priemonės užtikrinančios teikiamų paslaugų tęstinumą | -Apibrėžti paslaugų teikimo tęstinumo rezultatų rodikliai;  -Apibrėžta, kokios paslaugos laikomos tęstinės;  -Parengta anketa, kurioje išsiaiškinta, kokie yra paslaugų gavėjų poreikiai. |

**Orientacijos į rezultatus** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Supažindinti darbuotojus su veiklomis, skirtomis darbo rezultatams gerinti, apibrėžti patikimi teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatų rodiklius | -Parengta anketa metiniams paslaugų teikimo ir EQUASS rezultatams gauti;  -Vykdomos darbuotojų, paslaugų gavėjų, globėjų, kitų suinterisuotų šalių apklausos;  -Apibrėžti paslaugų naudos rezultatų rodikliai;  -Numatomos veiklos darbo rezultatams gerinti;  -Išsiaiškinta teikiamų paslaugų nauda ir rezultatai;  -Apibrėžti rodikliai, kuriais matuojamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas;  -Apklausti paslaugų gavėjai ir jų globėjai apie pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis;  -Apibrėžti veiklos rezultatų suvokimo rodikliai. |

**Nuolatinio gerinimo** principo srityje

|  |  |
| --- | --- |
| Rekomendacija | 2019 m. įgyvendinta |
| Apibrėžtos ir dokumentos Įstaigos nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos, apibrėžti patikimi rodikliai ir nuolat lyginama veikla, požiūris, paslaugos ir rezultatai. | Bus įgyvendinta 2020 m. |

**2.4.3.2.** Užimtumo centras dalyvavo Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių projektų finansavimo atrankos konkurse. Projektui „Mokomės gyventi sveikai“ buvo skirta 1100 Eur. Projekto tikslas- skatinti sutrikusio intelekto asmenis ar jų globėjus/rūpintojus rūpintis savo ar savo globotinių sveikata, suteikti žinių apie psichinės sveikatos stiprinimą, sveikos gyvensenos ugdymą, fizinio aktyvumo naudą, sveiką mitybą ir jos reikšmę žmogaus organizmui, tuberkuliozės ir užkrečiamų ligų prevenciją. Pagal galimybes įtraukti į aktyvią sportinę, vykdant neigiamos socialinės aplinkos prevenciją. Tai padidino kiekvieno atsparumą užkrečiamoms viršutinių kvėpavimo takų ligoms. Iš projekto lėšų 2 kartus metuose (pavasarį ir rudenį) po 5 seansus pasinaudojo VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro heloterapijos paslaugomis, atlikti viso kūno masažai 4 sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams (sunkiai judantiems ar judantiems neįgaliojo vežimėlyje), įsigyta oro drėkinimo inventoriaus, aplankytas Pasvalio baseinas.

**2.4.3.3**. Užimtumo centras dalyvauja įgyvendinant Pasvalio rajono savivaldybės darbo rėmimo viešųjų darbų programą.

|  |
| --- |
| **3. FINANSAVIMAS** |

**3.1. Gauta lėšų pagal finansavimo šaltinius 2018 m., 2019 m. ir patvirtinti asignavimai 2020-tiems m.:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.Nr.** | **Finansavimo šaltiniai** | **2018 m.**  **(tūkst. Eur)** | **2019 m.**  **(tūkst. Eur)** | **2020 m.**  **(tūkst. Eur)** |
| 1. | Savivaldybės biudžeto | 47,3 | 74,2 | 56,5 |
| 2. | Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos  asmenims su sunkia negalia | 164,3 | 197,6 | 146,4 |
| 3. | Spec. programos lėšos  (mokestis už paslaugas) | 27,2 | 29,5 | 30,0 |
| 4. | Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos  darbo politikos formavimui (01) | 1,4 | 1,2 | 2,0 |
| 5. | Projektų lėšos | 8,3 | 1,1 | 2,0 |
| 6. | Kitų finansavimo šaltinių (labdara, 2 proc. pajamų mokesčio ir pan.) | 0,6 | 0,5 | - |
|  | **Iš viso gauta/planuojama gauti:** | **249,1** | **304,1** | **236,9** |

Lentelės duomenys pavaizduoti diagramose:

Iš pateiktos lentelės ir diagramų matyti, kad didžiąją dalį 2018 ir 2019 m. gautų ir planuojamų gauti lėšų 2020 m., sudaro valstybės biudžeto tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia. 2019 m. iš 30 paslaugų gavėjų, 21 buvo su sunkia negalia, todėl valstybės biudžeto tikslinės dotacijos sudarė 65 proc. visų įstaigos pajamų. 2018 m. valstybės biudžeto tikslinės dotacijos sudarė 66 proc. visų lėšų. 2020 m. planuojama, kad ši dalis taip pat bus panaši – 62 proc.

Savivaldybės biudžeto lėšos 2018 m. sudarė 19 proc. visų įstaigos lėšų. 2019 m. ši dalis buvo 24 proc., 2020 m. planuojama, kad ji taip pat bus 24 proc.

Paslaugų gavėjų mokestis už paslaugas (spec. lėšos) 2018 m. sudarė 11 proc. pajamų, 2019 m. – 10 proc., o 2020 m. planuojama, kad sudarys 13 proc. visų gaunamų lėšų.

Visos kitos pajamos: projektų lėšos, parama iš kitų šaltinių ir valstybės biudžeto tikslinės dotacijos darbo politikos formavimui, sudaro tik apie 1 proc. visų gaunamų lėšų. 2018 m. projektų lėšos sudarė 3 proc. viso finansavimo.

2019 m. valstybės biudžeto tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia gauta 33,3 tūkst. Eur (20,3 proc.) daugiau nei 2018 m. Didžiausią įtaką šių lėšų padidėjimui turėjo išaugusios darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų ir komisijų narių darbo apmokėjimo įstatymo Nr. XIII-198 (su visais aktualiais pakeitimais) 7 straipsnio 61 dalimi, 2019 m. socialinės srities darbuotojų atlyginimai buvo padidinti 20 proc. 2020 m. valstybės tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia patvirtinta 51,2 tūkst. Eur. (25,9 proc.) mažiau nei 2019 m.

Savivaldybės biudžeto lėšų 2019 m. gauta ir panaudota 26,9 tūkst. Eur (56,9 proc.) daugiau nei praėjusiais metais. Šių lėšų padidėjimui 2019 m., lyginant su 2018 m., didžiausią įtaką turėjo tai, kad 2019 m. įstaigoje buvo įrengtas naujas liftas neįgaliesiems, kurio vertė 19,2 tūkst. Eur. Senasis liftas nebeatitiko techninių reikalavimų eksploatacijai. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-179 tam tikslui buvo skirta 19,2 tūkst. Eur ilgalaikio turto įsigijimui. Tuo pačiu sprendimu iš savivaldybės biudžeto buvo gauta 2,7 tūkst. Eur panaudos teise gauto automobilio, pritaikyto neįgaliesiems, remontui ir draudimui. 2020 m. patvirtintas biudžetas 17,7 tūkst. Eur. (23,9 proc.) mažesnis nei 2019 m.

Spec. programos lėšų 2019 m. surinkta ir panaudota 2,3 tūkst. Eur (8,5 proc.) daugiau nei 2018 m. Tam įtakos turėjo suteiktų paslaugu padidėjimas 4,7 proc. ir išaugusios paslaugų gavėjų pajamos, nuo kurių skaičiuojamas mokestis už teikiamas paslaugas. 2020 m. spec. programos lėšų planuojama surinkti 0,5 tūkst. Eur (1,7proc.) daugiau nei 2019 m.

2018 m. įstaigoje buvo vykdomi projektai „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (projektas Atokvėpis) ir „Mokomės gyventi sveikai“, todėl 2018 m. projektų lėšų buvo 7,2 tūkst. Eur daugiau nei 2019 m. 2019 m. buvo vykdomas tik Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių projektas „Mokomės gyventi sveikai“, kurio finansavimas buvo 1,1 tūkst. Eur. 2020 m. taip pat pateikta paraiška dalyvauti šiame projekte ir planuojama gauti 2,0 tūkst. Eur. finansavimą.

2019 m. Valstybinė mokesčių inspekcija pervedė 2 proc. nuo gyventojų pajamų mokesčio 0,5 tūkst. Eur. Ankstesnių metų likutis buvo 0,6 tūkst. Eur: 0,3 tūkst. Eur 2 proc. lėšos ir 0,3 tūkst. Eur parama iš kitų šaltinių. 2019 m. išleista 0,3 tūkst. Eur. Paramos lėšos panaudotos Centro gimtadienio šventei ir šiek tiek prisidėta lėšų prie sveikatos projekto įgyvendinimo. 2019 m. pabaigoje paramos lėšų likutis 0,8 tūkst. Eur: 0,7 tūkst. Eur 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio ir 0,1 tūkst. Eur parama iš kitų šaltinių.

**3.2. Gautų asignavimų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Išlaidų pavadinimas** | **2018 m.**  **(tūkst. Eur)** | **2019 m. (tūkst. Eur)** | **2020 m. (tūkst. Eur)** |
| 1. | Darbo užmokestis ir socialinis draudimas | 188,1 | 223,2 | 175,6 |
| 2. | Mitybos išlaidos | 15,5 | 17,6 | 14,6 |
| 3. | Medikamentai ir slaugos prekės | 0,7 | 0,8 | 0,8 |
| 4. | Ryšių paslaugos | 1,6 | 1,0 | 1,0 |
| 5. | Transporto išlaikymas | 1,3 | 4,7 | 5,2 |
| 6. | Transporto paslaugos | 9,2 | 10,2 | 8,2 |
| 7. | Komandiruočių išlaidos | 0,1 | 0,3 | 0,4 |
| 8. | Materialiojo turto remontas | - | - | 5,0 |
| 9. | Kvalifikacijos kėlimas | 0,9 | 0,8 | 1,1 |
| 10. | Komunalinės paslaugos | 12,1 | 12,3 | 11,5 |
| 11. | Informacinių technologijų prekės ir paslaugos | 1,3 | 1,9 | 1,6 |
| 12. | Prekių įsigijimas | 3,4 | 5,7 | 4,3 |
| 13. | Paslaugų įsigijimas | 2,9 | 2,6 | 2,7 |
| 14. | Spauda | 0,1 | 0,1 | 0,2 |
| 15. | Darbdavių socialinė parama | 1,7 | 1,0 | 0,7 |
| 16. | Ilgalaikis turtas | - | 19,2 | - |
|  | **Iš viso:** | **238,8** | **301,4** | **232,9** |

Iš pateiktos lentelės matyti, kad 2019 m. įstaigos išlaidos 62,5 tūkst. Eur (26,2 proc.) didesnės nei 2018 m. Tam didžiausią įtaką turėjo padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų ir komisijų narių darbo apmokėjimo įstatymo Nr. XIII-198 (su visais aktualiais pakeitimais) 7 straipsnio 61 dalimi, 2019 m. socialinės srities darbuotojų atlyginimai buvo keliami 20 proc., todėl darbo užmokesčio fondas padidėjo 35,1 tūkst. Eur. 2019 m. įstaigoje buvo įrenginėjamas naujas liftas, skirtas neįgaliesiems kelti (senasis nebeatitiko techninių reikalavimų), kurio vertė 19,2 tūkst. Eur, todėl buvo ilgalaikio turto įsigijimo išlaidų. Dėl gero paslaugų gavėjų lankomumo 2,1 tūkst. Eur padidėjo mitybos ir 1,0 tūkst. Eur transporto išlaidos. 2019 m. panaudos teise buvo gautas automobilis neįgaliesiems vežti, kurį reikėjo remontuoti, todėl 3,4 tūkst. Eur padidėjo transporto išlaikymo išlaidos. 2019 m. buvo poreikis atnaujinti kai kuriuos baldus, skirtus naudoti neįgaliesiems, todėl 2,3 tūkst. Eur daugiau išleista prekių įsigijimui. Lyginant su 2018 m., 2019 m. 0,6 tūkst. Eur sumažėjo išlaidos ryšių paslaugoms ir 0,7 tūkst. Eur mažiau išmokėta darbdavių socialinės paramos (biuletenis už dvi pirmąsias dienas ir kita įstatymų numatyta parama). Visų kitų išlaidų pokyčiai nėra reikšmingi.

2020 m. patvirtintas biudžetas 68,5 tūkst. Eur (22,7 proc.) mažesnis nei 2019 m. Patvirtintas biudžetas neatitinka Įstaigai 2020 m. reikalingo finansavimo. Darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui skirta 47,6 tūkst. Eur mažiau nei 2019 m. 2020 m. planuojami pastato remonto darbai už 5,0 tūkst. Eur, bet kitos išlaidos prekėms ir paslaugoms skirtos mažesnės nei praėjusiais metais.

**3.3. Gautų asignavimų 2019 m. panaudojimas pagal teikiamos socialinės globos rūšis**

tūkst.Eur

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil.Nr. | Socialinės globos rūšis | Paslaugų gavėjų skaičius | Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos | Savivaldybės biudžetas | Spec. programos lėšos (mokestis už paslaugas) | Iš viso |
| 1. | Dienos socialinė globa | **17**  13 su sunkia negalia | 114,9 | 23,8 | 12,0 | 150,7 |
| 2. | Trumpalaikė socialinė globa | **13**  8 su sunkia negalia | 82,7 | 31,2 | 17,5 | 131,4 |
|  | Viso: | 30 | 197,6 | 550,0 | 29,5 | 282,1 |
|  | ***Gauti asignavimai %*** |  | ***70*** | ***20*** | ***10*** | ***100*** |

**3.4. Lėšų sąnaudos 1 asmens išlaikymui**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018 m. Eur.** | | | | **2019 m. Eur.** | | | |
| Paslaugų teikėjas  Paslaugos (ų) pavadinimas | Vidutinis žmonių skaičius per metus | Žmonių skaičius metų pabaigoje | 1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn | | Vidutinis žmonių skaičius per metus | Žmonių skaičius metų pabaigoje | 1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn | |
| Patvirtinta | Faktinė | Patvirtinta | Faktinė |
| **Dienos socialinė globa** | **16** | **16** |  |  | **17** | **17** |  |  |
| Asmenims su sunkia negalia | 12 | 12 | 581 | 740 | 13 | 12 | 697 | 786 |
| Asmenims su negalia | 4 | 4 | 483 | 488 | 4 | 5 | 560 | 584 |
| **Trumpalaikė socialinė globa** | **13** | **12** |  |  | **13** | **12** |  |  |
| Asmenims su sunkia negalia | 8 | 7 | 651 | 796 | 8 | 7 | 761 | 953 |
| Asmuo su negalia | 5 | 5 | 558 | 564 | 5 | 5 | 642 | 666 |

Lyginant 2019 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainą su 2018 m., ataskaitinių metų kainų padidėjimą lėmė Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymo, patvirtinto 2017 m. sausio 17 d. Nr.XIII-198 (su visais pakeitimais), 20 proc. išaugusios socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo sąnaudos. Tai lėmė asignavimų padidėjimą:

**savivaldybės biudžeto**

2018 m. – 47,3 tūkst. Eur,

2019 m. – 55,0 tūkst. Eur (7,7 tūkst. Eur arba 16,3 proc. daugiau);

**valstybės tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia**

2018 m. – 164,3 tūkst. Eur,

2019 m. – 197,6 tūkst. Eur (33,3 tūkst. Eur arba 20,3 proc. daugiau);

**spec. programos lėšų**

2018 m. spec. lėšų buvo surinkta 27,2 tūkst. Eur, 2019 m. – 29,6 tūkst. Eur (2,4 tūkst. Eur arba 8,9 proc. daugiau).

Lyginant 2019 m. patvirtintą ir faktinę 1 paslaugų gavėjo išlaikymo kainą, faktinė **vieno asmens su sunkia negalia išlaikymo kaina padidėjo:**

dienos socialinės globos 89 Eur arba 12,8 proc.,

trumpalaikės socialinės globos 192 Eur. arba 25,2 proc.

Didžiausią įtaką kainos padidėjimui turėjo tai, kad paslaugomis naudojosi mažiau asmenų, nei buvo planuota. 2019 m. su sunkia negalia buvo planuota:

dienos socialinės globos 14 paslaugų gavėjų (faktiškai paslaugomis naudojosi 13);

trumpalaikės socialinės globos 11 paslaugų gavėjų (faktiškai paslaugomis naudojosi 8).

Kadangi paslaugomis naudojosi mažiau paslaugų gavėjų, negu buvo planuota, faktinė vieno asmens su sunkia negalia išlaikymo kaina padidėjo:

dienos socialinės globos 89 Eur arba 12,8 proc.

trumpalaikės socialinės globos 192 Eur arba 25,2 proc.

2019 m. **vieno paslaugų gavėjo su negalia faktinė išlaikymo kaina padidėjo nežymiai**:

dienos socialinės globos 24 Eur arba 4,3 proc.,

trumpalaikės socialinės globos 24 Eur arba 3,8 proc.

Faktinių kainų padidėjimą šiuo atveju lėmė papildomų lėšų, reikalingų transporto remontui poreikis. Tam tikslui Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 25 d. sprendimu Nr. T1-179 papildomai buvo gauta 2,7 tūkst. eurų savivaldybės biudžeto lėšų.

|  |
| --- |
| **4. VYKDOMOS VEIKLOS IŠVADOS IR PASIŪLYMAI** |

Vykdoma veikla atitinka įstaigos pagrindinį uždavinį- užtikrinti kokybišką dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų institucijoje teikiamą neįgaliems suaugusiems asmenims.

**Ateityje Įstaiga numačiusiu įgyvendinti šiuos tikslus:**

1. Siekti įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.

2. Pagerinti teikiamų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę garantuojant saugią ir poreikius tenkinančią socialinės globos teikimo vietą bei aplinką (pabaigti aptverti teritoriją tvora, baigti perdažyti visą pastatą, įrengti stacionarias lauko sūpuokles, įsigyti daugiau lauko inventoriaus).

3. Įsteigiant laikino atokvėpio paslaugas prisidėti prie socialinių paslaugų teikimo plėtros asmenims su proto ar/ir psichine negalia.

Laikino atokvėpio paslauga - tai  savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai negali pasirūpinti ar prižiūrėti globojamų asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, savo namuose.

Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas - suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime.

Planuojant teikti laikino atokvėpio paslaugą Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centre „Viltis“, apklausos būdu buvo išsiaiškintas paslaugos teikimo poreikis. Apklausa parodė, kad šią paslaugą yra tikslinga diegti įstaigoje.

Iki paslaugos teikimo pradžios planuojama atlikti šiuos veiksmus:

* Paruošti laikino atokvėpio paslaugos teikimo tvarką.
* Apskaičiuoti paslaugai teikti reikalingas išlaidas.
* Pasvalio rajono savivaldybės taryboje patvirtinti paslaugos teikimo kainą vienam paslaugos gavėjui.
* Peržiūrėti paslaugos teikimui reikalingus materialinius išteklius.
* Sudaryti sutartis su pageidaujančiais naudotis paslaugomis paslaugų gavėjais (jų globėjais).
* Atrinkti paslaugai teikti reikalingą personalą.

Paslaugą planuojama pradėti teikti nuo 2020 m. liepos 1 d.

4. Įstaiga įsikūrė rekonstruotame pastate prieš 16 metų. Kasmet skiriama lėšų vidaus ir išorės remontui. Artimiausiu metu reikėtų perdažyti pastato fasadą, atlikti kai kuriuos būtiniausius vidaus remonto darbus, pabaigti aptverti teritoriją tvora.

Direktorė Marija Kunskienė